

# VIVENDA

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene voorwaarden VIVENDA Magazine B.V.

#### Artikel 1 Definities

**‘VIVENDA’:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VIVENDA Magazine B.V. te Hilversum.

**‘Tijdschrift’:** Het door VIVENDA uitgegeven tijdschrift Vivenda Magazine, met inbegrip van alle eventuele specials, bijlagen en inserts.

**‘Website’:** de internet website [www.vivenda.nl](http://www.vivenda.nl).

**‘Opdrachtgever’:** de (rechts)persoon die, voor zichzelf of als vertegenwoordiger van een derde, een Opdracht aan VIVENDA verstrekt.

**‘Opdracht’:** de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever, c.q. de door haar vertegenwoordigde derde, en VIVENDA ter zake van (a) het plaatsen van een of meer Advertenties in het Tijdschrift en/of de Website en/of (b) het verrichten van andere diensten c.q. werkzaamheden door VIVENDA.

**‘Advertenties’:** advertenties van derden in het Tijdschrift en/of de Website, alsmede alle overige commerciële uitingen van derden in het Tijdschrift en/of de Website, zoals advertorials, inserts, bijlagen en gesponsorde specials.

**‘Algemene Voorwaarden’:** deze algemene voorwaarden

**‘Opdrachtgever’/‘Tariefkaarten’:** de jaarlijks door VIVENDA vastgestelde overzichten van tarieven en voorwaarden voor Advertenties.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden en de Tariefkaarten zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening tussen VIVENDA en de Opdrachtgever. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden en de Tariefkaarten dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Op alle Opdrachten zijn tevens van aanvullende toepassing de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie, waarvan een exemplaar gelijk met deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever ter hand is gesteld. In geval van strijdigheid van de Leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

VIVENDA is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht veertien dagen na de datum van verzending aan Opdrachtgever van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de Opdrachtgever uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van die Opdrachtgever de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

#### Artikel 3 Totstandkoming Opdracht

Alle aanbiedingen van VIVENDA zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Een Opdracht komt tot stand door de ontvangst door VIVENDA van een mondeling of schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever tot plaatsing van een

Advertentie van een bepaalde soort in het Tijdschrift en/of de Website, onder de ontbindende voorwaarde dat geen bevestiging door of namens VIVENDA van de Opdracht plaatsvindt. De bevestiging van de Opdracht kan tevens plaatsvinden door middel van het factureren van de Opdracht aan de Opdrachtgever en door de feitelijke plaatsing door VIVENDA van een Advertentie.

Indien de Opdrachtgever optreedt namens een derde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in de hoedanigheid van advertentiebemiddelaar of reclamebureau, dan laat dat onverlet dat Opdrachtgever jegens VIVENDA volledig en uitsluitend verantwoordelijk is voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Opdracht. In het geval dat VIVENDA zich akkoord heeft verklaard met de totstandkoming van een Opdracht met een derde, is de Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Opdracht door de derde.

VIVENDA is te allen tijde gerechtigd om een Opdracht niet aan te nemen, onder meer maar niet uitsluitend in geval van bezwaren tegen de inhoud van de Advertentie en wegens technische bezwaren. VIVENDA is daarnaast gerechtigd om, ook na de totstandkoming van een Opdracht, de plaatsing van een Advertentie te weigeren, indien de Advertentie naar haar oordeel in strijd is met de wet, de Nederlandse Reclame Code of enige ander toepasselijk algemeen voorschrift, dan wel onrechtmatig is of inbreuk maakt op rechten van derden, onverminderd in dat geval de verplichting van de Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding voor de Opdracht te betalen.

Met een verzoek tot plaatsing van een Advertentie op een bepaalde pagina of op een bepaalde plaats op een pagina zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, maar inwilliging van een dergelijk verzoek kan niet worden gegarandeerd. Een dergelijke voorkeurplaatsing zal nimmer worden beschouwd als een essentiële voorwaarde voor de Opdracht. In geval aan de voorkeursplaatsing gevolg gegeven wordt, is de opdrachtgever een eventuele toeslag verschuldigd volgens de Tariefkaarten.

Door VIVENDA opgegeven leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan VIVENDA bekend waren. VIVENDA zal door de enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn niet in gebreke zijn. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen VIVENDA en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 4 Contracttermijn

De contracttermijn van een Opdracht gaat in op de eerste dag van de kalendermaand waar de eerste Advertentie dient te worden geplaatst. Indien de plaatsing van de eerste Advertentie meer dan drie maanden na de totstandkoming van Opdracht ligt, gaat de contracttermijn van de Opdracht in op de eerste dag van de kalendermaand die volgt op de termijn van drie maanden na de totstandkoming van de Opdracht. Een Opdracht voor meerdere plaatsingen van Advertenties wordt aangegaan voor een contracttermijn van twaalf maanden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien de Opdrachtgever de in de Opdracht overeengekomen Advertenties niet binnen de contracttermijn heeft afgenomen, kan de Opdrachtgever, voordat de contracttermijn is verstreken, schriftelijk aan VIVENDA een verlenging van de contracttermijn met ten hoogste twee maanden verzoeken. In dat geval zal VIVENDA de nog te plaatsen Advertenties plaatsen op basis van het tarief dat op dat moment door VIVENDA voor een dergelijke plaatsing wordt gehanteerd.

Indien de Opdrachtgever na afloop van de contracttermijn, en de eventuele verlenging daarvan, minder dan de overeengekomen Advertenties van de overeengekomen soort heeft geplaatst, vervalt op dat moment het recht van de Opdrachtgever op plaatsing en is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke betaling van de overeengekomen vergoeding voor de niet geplaatste Advertenties.

VIVENDA is gerechtigd om een Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, in geval van faillissement of surséance betaling van de Opdrachtgever, alsmede in geval de Opdrachtgever, ondanks sommatie waarbij een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft om aan haar verplichtingen uit de Opdracht te voldoen. Voorts is VIVENDA gerechtigd om een Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn, indien zij besluit om de uitgave van het Tijdschrift respectievelijk de Website te staken.

### **Artikel 5 Advertentietarieven**

VIVENDA onderscheidt de volgende soorten advertenties, waarvoor verschillende tarieven gelden: onroerend goed advertenties, productadvertenties en 'classified ads' (rubrieksadvertenties). Opdrachten voor meerdere plaatsingen kunnen slechts worden aangegaan voor Advertenties van dezelfde soort.

De geldende advertentietarieven worden vermeld op de Tariefkaarten van VIVENDA. De Tariefkaarten worden jaarlijks opnieuw door VIVENDA vastgesteld en op aanvraag ter beschikking gesteld.

Alle advertentietarieven en andere prijzen luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

VIVENDA behoudt zich het recht voor de advertentietarieven tussentijds te herzien. Indien een dergelijke tussentijdse herziening van de advertentietarieven of een jaarlijkse wijziging van de Tariefkaarten mede van toepassing is op een reeds verstrekte opdracht tot plaatsing van een Advertentie die nog niet is uitgevoerd, heeft de Opdrachtgever het recht die niet geplaatste Advertentie kosteloos te annuleren, tenzij VIVENDA de prijsherziening voor die Advertentie niet van toepassing verklaard.

Een Opdrachtgever die optreedt als reclamebemiddelaar kan aanspraak maken op een bureaukorting van 15%, onder de opschortende voorwaarde dat de advertentiegelden binnen acht dagen na factuurdatum aan VIVENDA zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling heeft de reclamebemiddelaar geen recht op bureaukorting, zelfs indien VIVENDA in eerdere gevallen ondanks een te late betaling wel bureaukorting mocht hebben verleend.

### **Artikel 6 Betaling**

De volledige betaling van iedere factuur van VIVENDA dient, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk dertig dagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden, zonder enige verrekening of opschorting.

In geval van niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is met ingang van de factuurdatum een vertragingsrente

verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. VIVENDA is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

Iedere betaling die wordt verricht nadat de Opdrachtgever in verzuim is en VIVENDA rente en incassokosten heeft aangezegd, strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde incassokosten, vervolgens in mindering op de te betalen rente en eerst daarna in mindering op de hoofdsom.

VIVENDA is te allen tijde gerechtigd om, al dan niet aanvullende, zekerheid te vragen voor de betaling door de Opdrachtgever van de aan haar verschuldigde vergoedingen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie of een pandrecht. Indien VIVENDA goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan haar financiële verplichtingen zal kunnen voldoen en weigert om de gevraagde (aanvullende) zekerheid te verstrekken, is VIVENDA gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten.

### **Artikel 7 Uitbreiding**

Indien een Opdracht tijdens de contracttermijn op verzoek van de Opdrachtgever wordt uitgebreid, dan is een eventueel voor de uitgebreide Opdracht geldende andere advertentietarief alleen van toepassing op de nog te plaatsen Advertenties. Het andere tarief geldt dan vanaf de zestiende dag van de kalendermaand waarin de uitbreidingsovereenkomst tot stand kwam, indien deze in de periode van de eerste tot en met de vijftiende dag van die kalendermaand is aangegaan, dan wel op de eerste dag van de volgende kalendermaand in de overige gevallen.

Een eenmalige plaatsing van een Advertentie kan op verzoek van de Opdrachtgever later worden omgezet in een Opdracht voor meerdere plaatsingen, mits de eerste plaatsing niet meer dan vier maanden voor de totstandkoming van de gewijzigde Opdracht heeft plaatsgevonden.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

VIVENDA besteedt de grootst mogelijke zorg aan de zorgvuldige verwerking van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal en de correcte uitvoering van de door haar aangevane verplichtingen. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aanvaardt VIVENDA echter geen aansprakelijkheid voor enige schade die de Opdrachtgever of enige derde mocht lijden tengevolge van een tekortkoming van VIVENDA of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden. Hieronder valt ook schade wegens het verloren gaan of beschadigen van het door de Opdrachtgever toegezonden materiaal en eventuele fouten of onvolledigheden in de verstrekte informatie, met inbegrip van de kosten om het materiaal of de informatie te reproduceren of herstellen.

In het bijzonder is VIVENDA niet aansprakelijk voor schade wegens onvolledige, onleesbare of onjuiste informatieverstrekking aan derden, wegens een onjuiste adressering door het gebruik van e-mail en/of het Internet of wegens de (tijdelijke) onmogelijkheid om bepaalde informatie te raadplegen.

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van VIVENDA per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht aan VIVENDA verschuldigd is. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

In het geval dat VIVENDA door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een Opdracht uit te voeren, kan VIVENDA naar haar keuze de uitvoering van de Opdracht opschorten voor de duur van de verhinderende of de Opdracht ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook verstaan een storing in het computersysteem van VIVENDA of in het Internet en een tekortkoming in de nakoming bij de toeleveranciers van VIVENDA.

De Opdrachtgever dient door haar geleden schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij VIVENDA te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de Opdrachtgever jegens VIVENDA na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar wordt c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

### **Artikel 9 Aanleveren materiaal**

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering, binnen de door VIVENDA gestelde uiterste termijn, van al het advertentiemateriaal. Het materiaal dient te worden aangeleverd in overeenstemming met de van tijd tot tijd vastgestelde aanleverspecificaties van VIVENDA.

Indien de Opdrachtgever na het verstrekken van een Opdracht het advertentiemateriaal niet tijdig of niet correct aanlevert, is VIVENDA gerechtigd om niet tot plaatsing over te gaan, maar niettemin het tarief in rekening te brengen dat op grond van de Opdracht verschuldigd is.

De kosten van het drukgereed maken van het advertentiemateriaal door VIVENDA zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

VIVENDA streeft naar een optimale weergave van het aangeleverde advertentiemateriaal, maar kan geen exacte reproductie garanderen. De Opdrachtgever dient rekening te houden met eventuele kleurafwijkingen, die onder meer veroorzaakt kunnen worden door de gebruikte papiersoort.

Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden gestelde omtrent de aansprakelijkheid van VIVENDA, kan geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor de kwaliteit van Advertenties die alsnog zijn geplaatst, terwijl het materiaal na de deadline aan VIVENDA is aangeleverd.

### **Artikel 10 Garanties en Vrijwaring**

De Opdrachtgever garandeert VIVENDA dat zij gerechtigd is om het door of namens de Opdrachtgever aangeleverde advertentiemateriaal, zonder enige beperking in de duur en naar het territorium, openbaar te maken en te verveelvoudigen, zowel in het Tijdschrift en op de Website als anderszins.

Voorts staat de Opdrachtgever er jegens VIVENDA voor in dat de Advertenties die in opdracht van de Opdrachtgever worden openbaar gemaakt c.q. verveelvoudigd, niet strafbaar zijn, niet onrechtmatig jegens derden zijn, niet anderszins in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wetgeving en niet in strijd is met de van tijd tot tijd geldende Nederlandse Reclame Code.

De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens VIVENDA voor de schade die VIVENDA mocht lijden wegens het niet naleven door de Opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van aan haar gegeven aanwijzingen of voorschriften van VIVENDA.

De Opdrachtgever vrijwaart VIVENDA tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de Opdrachtgever van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht.

De Opdrachtgever zal VIVENDA en de door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden, wegens strijd met enig wettelijk voorschrift, wegens strijd met de Nederlandse Reclame Code of wegens het niet voldoen aan de overige inhoudelijke en technische eisen waaraan het materiaal volgens deze algemene voorwaarden dient te voldoen. VIVENDA zal in dat geval door de Opdrachtgever volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor VIVENDA en de door haar ingeschakelde derden mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

De Opdrachtgever vrijwaart VIVENDA voor eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door de Opdrachtgever van de hiervoor in dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden genoemde garanties of verklaringen van de Opdrachtgever en zij zal VIVENDA volledig schadeloos stellen, met inbegrip van vergoeding van de volledige door VIVENDA te maken kosten van juridische bijstand.

### **Artikel 11 Overige Bepalingen**

Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.

Indien door VIVENDA gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat VIVENDA deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

VIVENDA is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de Opdracht(en) over te dragen aan een derde, in welk geval zij de Opdrachtgever tijdig zal informeren.

De administratie van VIVENDA geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Opdrachtgever verstrekte Opdrachten en gedane betalingen en van door VIVENDA verrichte werkzaamheden. VIVENDA en de Opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Opdrachtgever gesloten Opdracht(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle eventuele geschillen tussen VIVENDA en de Opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Amsterdam, onverminderd het recht van VIVENDA om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.